

Digitalització del procés d'aprovisionament a Selenta: de la comanda al pagament

 **9**
hotels

 **+2900**
habitacions

 **+375**
proveïdors F&B

El punt de partida

El 2011, en ple creixement nacional, el grup hotelier Selenta s'adona que el seu procés d'aprovisionament és molt manual i presenta ineficiències. Totes les factures de proveïdors **es firmen presencialment** a la seu del grup a Barcelona. Aquest procés no només implica que tots els hotels han d'enviar les factures per correu postal a les oficines centrals, sinó que també **augmenten les tasques manuals i repetitives, amb possibilitat d'errors**, en el departament de finances.

Aquest funcionament impacta directament en la relació amb els proveïdors. La gestió de les factures **tarda més de 45 dies** i, en moltes ocasions, els proveïdors han de tornar a imprimir i reenviar els documents. En conseqüència, **els pagaments s'endarrereixen** considerablement.

Davant d'aquesta situació, i amb un volum de transaccions amb proveïdors de prop de 17.000 comandes, albarans i factures a l'any, Selenta decideix digitalitzar el seu procés d'aprovisionament.

“Totes les factures de proveïdors **es firmen presencialment** a la seu del grup.

La solució

“Amb la combinació de Bavel, SAP i MOBBA el procés d'aprovisionament queda **100% digitalitzat i automatitzat**.

Selenta confia en Bavel eBilling per automatitzar l'emissió de comandes i autoalbarans i la recepció de factures. Els equips d'ambdues empreses treballen conjuntament per **integrar Bavel amb SAP**. Per aconseguir un procés 100% digitalitzat, Bavel també **es connecta amb les balances MOBBA**, instal·lades a tots els hotels del grup.



Amb la combinació d'aquests tres proveïdors tecnològics - Bavel, SAP i MOBBA - el procés d'aprovisionament de Selenta queda 100% digitalitzat i automatitzat, evitant també les discrepàncies amb les devolucions de mercaderies, que es fan en **temps real** gràcies a la integració Bavel-MOBBA.

D'aquesta manera, el **procés P2P queda 100% automatitzat**: des de l'emissió de la comanda, passant per la recepció de mercaderies i l'emissió de l'autoalbarà, fins a la recepció de la factura i també l'emissió del pagament.

"La implantació de Bavel és un win-win per tots: el proveïdor té major visibilitat i cobra més ràpidament; i des de Selenta tenim un cercle P2P robust i àgil amb el que reduïm temps de gestió i errors", explica en Xavier Felguera, Corporate Procurement Director a Selenta.

Els resultats

Actualment, Selenta es connecta amb el **90% dels seus proveïdors F&B** a través de Bavel. "El nostre objectiu és començar a incloure més proveïdors d'altres categories a Bavel", explica Felguera.

Gràcies a l'automatització, el **temps de processament i gestió de factures i pagaments s'ha reduït dràsticament**, i el que abans tardava més de 45 dies, ara es completa en menys de 48 hores. En conseqüència, la relació contractual amb tots els proveïdors ha millorat.

En els últims 9 anys, les transaccions que ha realitzat Selenta a través de Bavel han augmentat un 433% **sense necessitat d'ampliar l'equip gestor**. És més, el 35% de l'equip de finances ha pogut reorientar la seva feina i dedicar-se a **tasques de major valor afegit**. El grup hotelier també **ha estalviat un 80% de paper**, amb el corresponent estalvi en el cost administratiu i en l'espai físic d'emmagatzematge.

“El temps de processament i gestió de factures i pagaments s'ha reduït dràsticament.”



90%
proveïdors
digitalitzats



Processament i
gestió de factures i
pagaments <48h.



Eliminació de
l'espai físic
d'emmagatzematge



+26k
comandes emeses
automàticament



+30k
factures rebudes
automàticament



80%
estalvi en paper